

# Netzwerk-Monitoring

## Fault und Performance Monitoring

Unsere Netzwerk-Monitoring-Lösungen richten sich an Firmen, deren Kerngeschäftsprozesse eine erhöhte Netzwerkverfügbarkeit voraussetzen. Die Netzwerk-Monitoring-Lösung ist flexibel einsetzbar und orientiert sich an den spezifischen Bedürfnissen der Unternehmen. Sie ermöglicht, die Verfügbarkeit von Assets nachhaltig zu steigern.

Netzwerk-Monitoring ermöglicht es, bei Hardware-Problemen automatisch Alarme – beispielsweise mittels E-Mail, Push-Notifikationen oder SMS – zu generieren und dadurch effizient einen bestehenden Incident-Management-Prozess anzustossen. Kosten können zudem reduziert werden, da Netzwerk-Monitoring es ermöglicht, nur bei effektivem Bedarf neue Hardware oder Netzwerkbandbreite anzuschaffen.

Auf Basis der von execure entwickelten Device Templates können Produkte standardisiert integriert werden. Durch gehärtete Remote-Monitoring-Agenten und durch die ausschliessliche Verwendung von SNMPv3 wird eine vertrauenswürdige Kommunikation beim Netzwerk-Monitoring ermöglicht.

Der Kunde erhält zudem bei Bedarf einen mit 2-Faktor-Authentisierung gesicherten Lesezugriff auf das Monitoring-Web-Portal, um sein Netzwerkgeschehen live mit zu verfolgen.

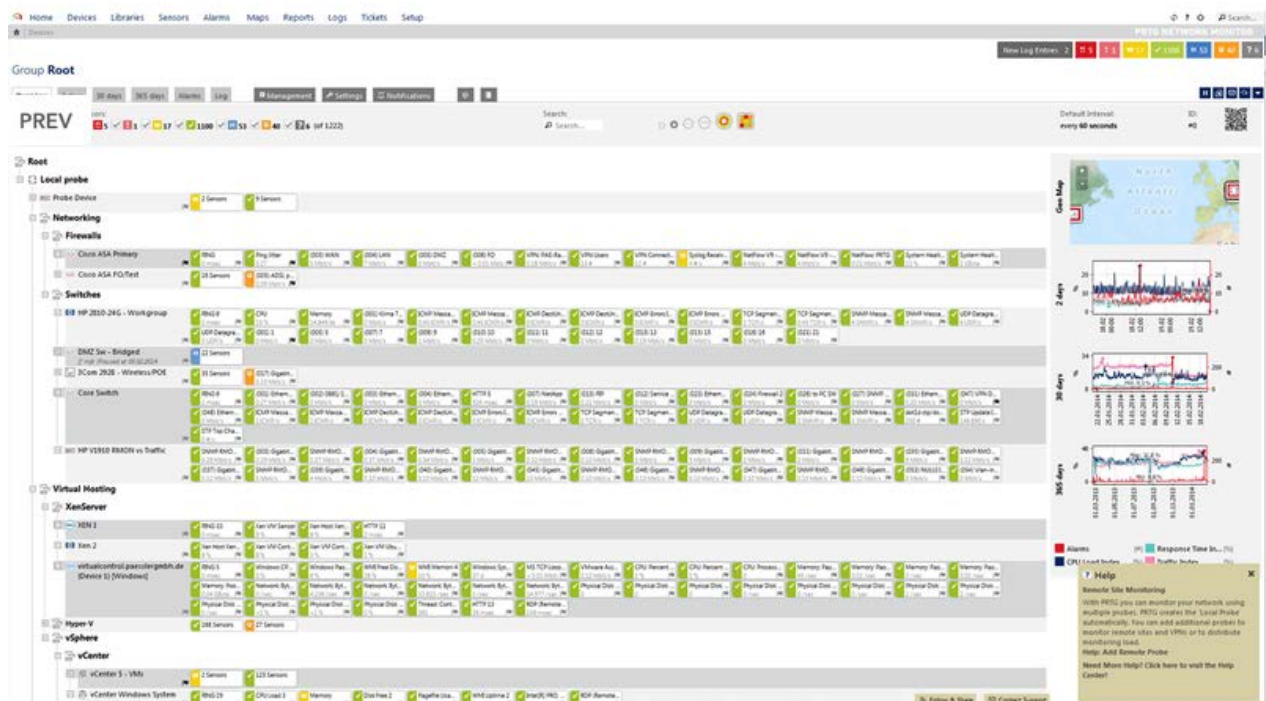


Abbildung 1. Monitoring GUI von PRTG.

Your security is our passion

## Vorgehen beim Implementieren eines Netzwerk-Monitorings

---

Um ein effektives Netzwerk-Monitoring zu integrieren, definiert execure in einem ersten Schritt mit dem Kunden zusammen den Umfang:

- Verstehen der Service-Level-Anforderungen und der Helpdeskstruktur.
- Identifizieren der Assets, welche monitored werden sollen.
- Ableiten manueller und automatischer Notifizierungsmechanismen.
- Klären, ob virtueller oder physikalischer Server sowie der Systemverantwortung.
- Bestimmen, ob Lesezugriff für IT-Mitarbeitende des Kunden notwendig ist.

Ist der Kontext hergestellt, beginnt die eigentliche Integration des Monitoringsystems:

- Vorbereitung des Windows Servers sowie der Firewall-DMZ/Regeln.
- Hardening des Windows Servers.
- Installation des PRTG Remote Agent.
- Integration der Assets, welche monitored werden sollen.
- Aufzeichnen von Status und Performance-Parameter.
- Kontinuierliches Notifizieren und Rapportieren von Systemereignissen.
- Einrichten von Benutzern mit Lesezugriff.

## Mögliche Outputs

---

Abhängig von den Kundenbedürfnissen erbringt execure durch ihre langjährige Erfahrung sowie hoch qualifizierte technische Security-Experten einen effektiven Mehrwert:

- Integration auf hohem Sicherheitsniveau (gehärtete Server, starke Verschlüsselung bei der Übertragung von Informationen, Zwei-Faktor-Authentifizierung für Remote User).
- Monitoring auf Basis von standardisierten Geräte-Templates.
- Unterscheidung zwischen effektiven Fehlern und Performance Issues.
- Alarmierung auf Basis SMS und E-Mail.
- Kontinuierliches Rapportieren von Fehlern und Performance Issues.

## Möchten Sie mehr erfahren?

---

Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem nächsten Projekt und stellen Ihnen auf Anfrage Referenzen zur Verfügung.

**Your security** is our passion